

POLÍTICA DE CALIDAD


CHOVA S.A., empresa domiciliada en Tavernes de la Valldigna (Valencia), implantada desde 1960 en el sector de la impermeabilización, asume la responsabilidad y el compromiso de establecer y mantener un sistema integrado de gestión de calidad basado en *las normas UNE EN ISO 9001:2008*. Por tanto, ha implantado un Sistema de Gestión la Calidad basado en dichas normas, cuyo alcance se aplica al diseño, el desarrollo y la producción de láminas asfálticas para la impermeabilización, el aislamiento acústico en construcción, la comercialización de placas bituminosas para la impermeabilización en construcción y a la fabricación de placas de poliestireno extruido (XPS).

- El Manual de Calidad constituye la descripción ordenada y sistemática de todas las actividades relacionadas con la calidad cuya aplicación práctica asegura el control, planificación y seguimiento de todas las actividades organizativas, comerciales y técnicas de nuestros productos y servicios.

Estas actividades deben garantizar el cumplimiento de todas las prescripciones acordadas contractualmente con nuestros clientes, así como los requisitos legales y reglamentarios aplicables.

- La eficacia de las actividades realizadas, la organización y los métodos de trabajo serán verificados y adaptados constantemente. Cualquier empleado tiene el deber y el derecho de proponer la eliminación de las situaciones y las circunstancias que impidan el correcto funcionamiento del Sistema de Calidad para hacer posible su mejora continua.
- Como medio eficaz para asegurar y fortalecer nuestro compromiso se potencian las actividades de colaboración con clientes y proveedores, cuyo fin último será garantizar el cumplimiento de los objetivos de calidad, el nivel máximo de calidad y la plena satisfacción del Cliente.
- La efectividad de las actividades realizadas son constantemente verificadas y medidas, permitiendo mantener un sistema de prevención de defectos, así como una continua adaptación a exigencias y nuevas tecnologías.

Febrero 2011

GERENCIA CHOVA S. A.,
 D. Antonio Chova